

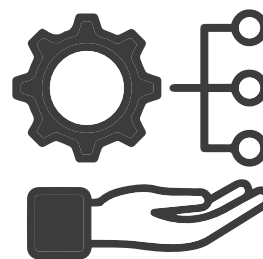
CONOCE MÁS SOBRE NUESTROS  
**SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS**



## ¿Qué es un Sistema de Gestión Integrado ?

Un sistema de gestión integrado (SGI) es un marco que combina varios sistemas de gestión de una organización en una estructura unificada.

Esto permite que la empresa gestione de manera eficiente y coherente múltiples aspectos de su operación, como la calidad, el medio ambiente, y la seguridad y salud de los trabajadores.



### Al integrar estos sistemas, la organización puede:

#### 1. Optimizar recursos:

Reducir la duplicación de esfuerzos al compartir procesos y procedimientos comunes.

#### 2. Mejorar la eficiencia:

Facilitar la toma de decisiones al proporcionar una visión más completa y coherente de la operación.

#### 3. Asegurar la coherencia:

Garantizar que todas las áreas de gestión estén alineadas con los mismos objetivos y principios.

#### 4. Simplificar el cumplimiento:

Facilitar el cumplimiento de múltiples normas y regulaciones al tener un sistema unificado.

### Cajamarca Protective Services, estamos trabajando con tres sistemas de gestión clave:

Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001)	Sistema de Gestión de Medio Ambiente (ISO 14001)	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001)
Este nos asegura que nuestros servicios cumplen completa y consistentemente con los requisitos del cliente y las regulaciones aplicables.	Este nos ayuda a minimizar nuestro impacto ambiental, cumpliendo con las normativas y mejorando continuamente como organización nuestro desempeño ambiental.	Nos permite proteger a nuestros trabajadores reduciendo riesgos y promoviendo un ambiente de trabajo seguro y saludable.

✓ Recertificación

🔄 En proceso

🔄 En proceso

## Alcance

Para asegurar que nuestros sistemas de gestión se ajusten a las necesidades y expectativas tanto internas como externas, así como a los requisitos de nuestras partes interesadas, hemos definido el siguiente alcance para Cajamarca Protective Services:



### Sistemas de Gestión Aplicables

- Calidad (ISO 9001)
- Medio Ambiente (ISO 14001)
- Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001)



### Servicio dentro del Alcance

Servicios de Seguridad Física Privada



### Localidades dentro del Alcance

Oficina Principal:  
Av. Perimetral Km 30.5 y Leopoldo  
Carrera Calvo junto a la Espol Prosperina,  
Guayaquil, Ecuador

---

Es importante destacar que este alcance se aplica específicamente a nuestra oficina principal en Guayaquil. Aunque nuestras filiales adicionales no están incluidas directamente en este alcance, todas ellas siguen las directrices establecidas por nuestra sede principal en Guayaquil.



CONOCE MÁS SOBRE NUESTRA  
**POLÍTICA INTEGRADA**



## Política Integrada

Cajamarca Protective Services es una organización dedicada a la prestación de servicios de seguridad física privada, implementados a través de Sistemas de Gestión basados en procesos claros y eficaces. Nuestra política integrada abarca los siguientes compromisos:

## Cumplimiento de Requisitos Legales y Otros Requisitos Aplicables

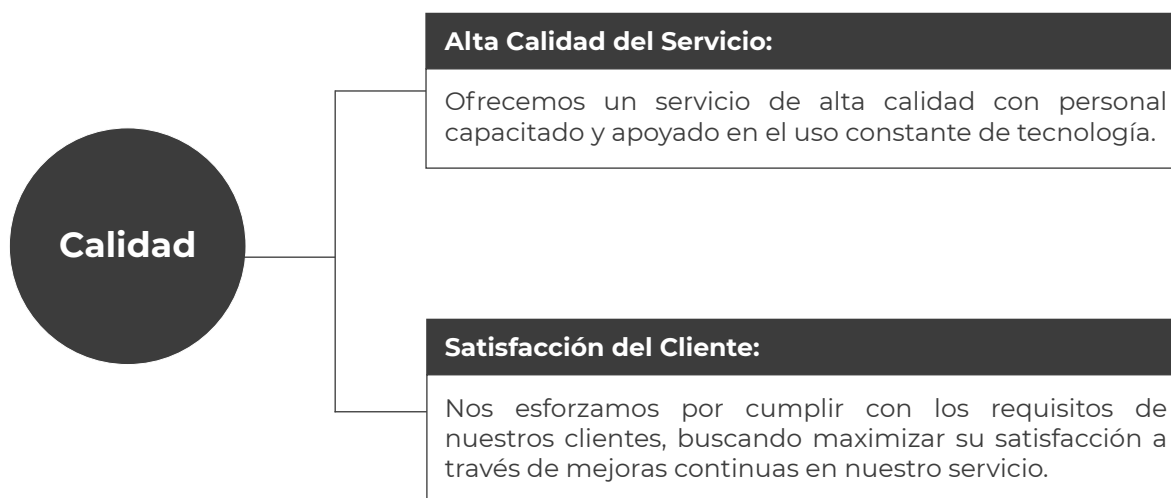
Nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales establecidos por entidades como el Ministerio de Ambiente, Municipios, Ministerio de Trabajo, SRI, IESS, entre otros. Además, cumplimos con los requisitos de normas internacionales como ISO 9001 (Calidad), ISO 14001 (Medio Ambiente), ISO 45001 (Seguridad y Salud en el Trabajo), BASC (Seguridad y Control), así como con las directrices de la Alta Dirección y las expectativas de nuestros clientes.



## ¿Cuáles son las ventajas que obtiene la organización en la implementación de políticas integradas?

- **Mejora de la eficiencia operativa:** Al integrar los sistemas de gestión, se optimizan los recursos y se reducen las duplicidades, permitiendo un uso más eficiente del tiempo y los recursos.
- **Cumplimiento regulatorio simplificado:** Facilita el cumplimiento de múltiples normativas y regulaciones mediante un enfoque unificado.
- **Reducción de riesgos:** Minimiza los riesgos relacionados con la calidad del servicio, la seguridad y salud de los trabajadores y el impacto ambiental.
- **Mejora continua:** Promueve una cultura de mejora continua en todas las áreas de la organización, lo que se traduce en un mejor desempeño general.
- **Mayor satisfacción del cliente:** Al proporcionar servicios de alta calidad y cumplir consistentemente con los requisitos del cliente, se mejora la satisfacción y lealtad del cliente.
- **Reputación fortalecida:** La adopción de prácticas responsables y sostenibles mejora la imagen de la empresa ante clientes, empleados y la comunidad en general.

## ¿Cuáles son los compromisos de Calidad importantes a cumplir?



## Objetivos de Calidad



Mejorar el índice de clima laboral



Incrementar la facturación mensual recurrente



Mejorar la métrica de Satisfacción del Cliente



Mejorar el índice de desempeño de los ADS

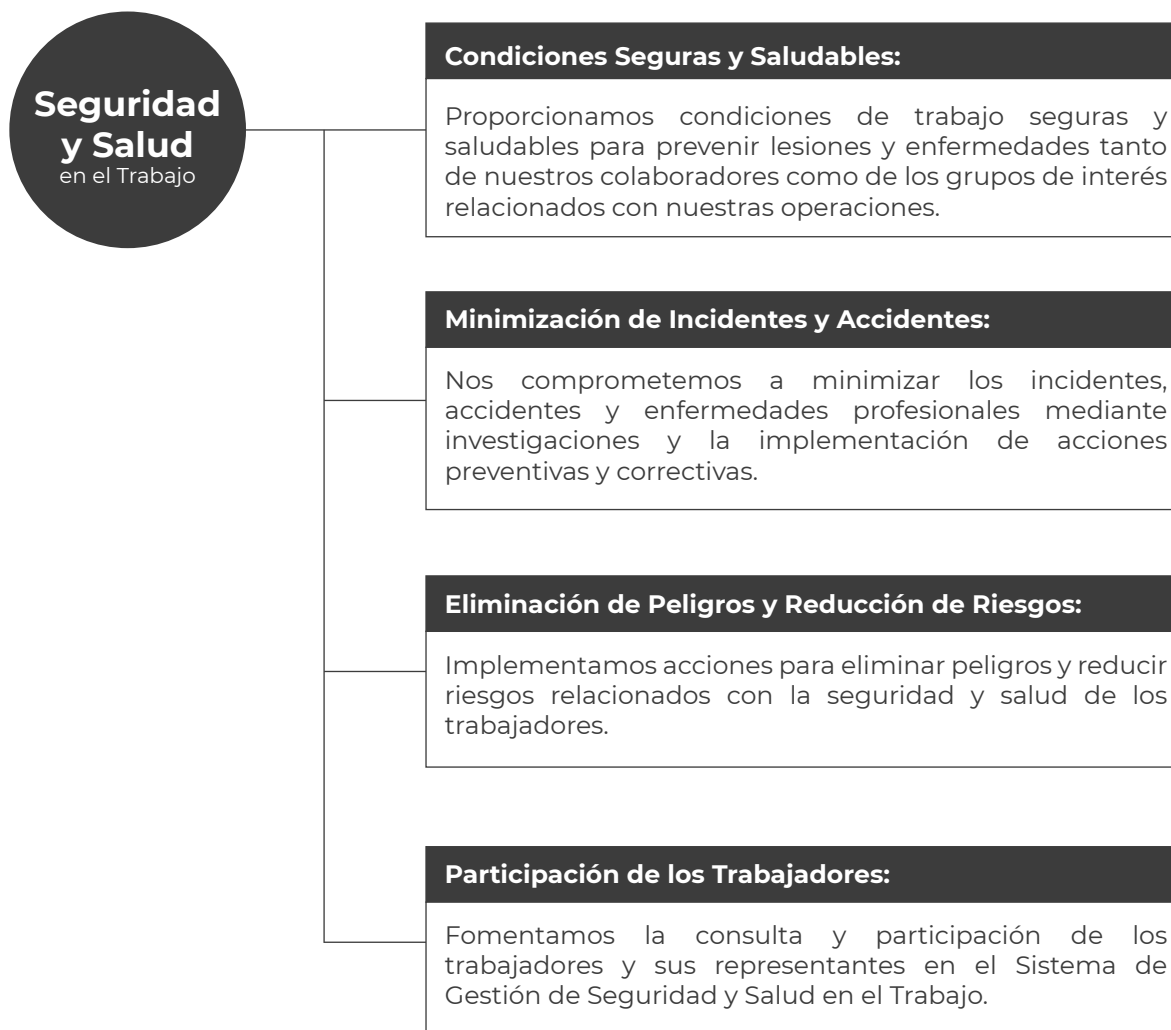


Mejorar el cumplimiento de las rutas de supervisión



Mejorar el índice de penetración

# ¿Cuáles son los compromisos de Seguridad y Salud en el trabajo importantes a cumplir?



## Objetivos de Seguridad y Salud Ocupacional

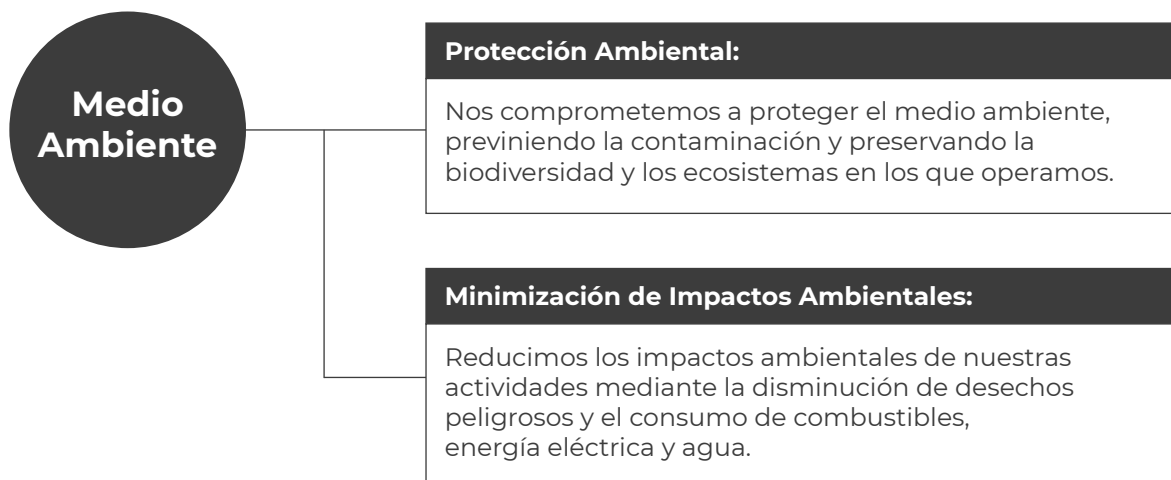


Disminuir el número de accidentes de trabajo anual en la ciudad de Guayaquil.








Cumplir el 100% de las actividades definidas en el programa de Salud Ocupacional con el propósito de minimizar las enfermedades profesionales para Diciembre del 2024 en la ciudad de Guayaquil.

## ¿Cuáles son los compromisos de Medio Ambiente importantes a cumplir?



## Objetivos Ambientales

-  Disminuir el consumo de combustible mensual para Diciembre 2024 en la ciudad de Guayaquil.
-  Disminuir la generación mensual de desechos especiales (equipos electrónicos obsoletos y uniformes usados) para Diciembre 2024 en la ciudad de Guayaquil.
-  Disminuir la generación mensual de desechos peligrosos (envases de productos químicos y aceites usados) para Diciembre 2024 en la ciudad de Guayaquil.
-  Disminuir la generación mensual de desechos no peligrosos o comunes para Diciembre 2024 en la ciudad de Guayaquil.
-  Disminuir el consumo de energía eléctrica de las instalaciones de Cajamarca en un 5% a Diciembre del 2024.





CONOCE MÁS SOBRE LA NORMA  
**ISO 9001**



## ¿Qué es la ISO 9001?

La ISO 9001 es una norma internacional que establece los requisitos para un **Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)**. Esta norma es aplicable a cualquier organización, independientemente de su tamaño o sector, y se centra en la eficiencia de los procesos y en la satisfacción del cliente. La ISO 9001 proporciona un marco de referencia para mejorar la calidad de los productos y servicios y asegura la consistencia en la entrega de dichos productos y servicios.



## ¿En qué beneficia la ISO 9001 a una organización?



Las organizaciones que adoptan un SGC según la norma ISO 9001 optimizan y estandarizan sus procesos, mejorando la eficiencia operativa y reduciendo el desperdicio. Además, aseguran que sus productos y servicios cumplan con los requisitos del cliente, incrementando la satisfacción y fidelidad. La ISO 9001 fomenta una cultura de mejora continua y mejora la reputación y competitividad en el mercado.

## ¿Qué tipos de inconvenientes ayuda a prevenir la norma ISO 9001?



Inconsistencias en la calidad de los productos y servicios: Al estandarizar los procesos, se asegura una calidad consistente en la producción y entrega.



Retrasos y errores en los procesos: La documentación y la estandarización de procesos reducen la posibilidad de errores y retrasos.



Desperdicio de recursos: La mejora de la eficiencia operativa ayuda a reducir el desperdicio de materiales y tiempo.



Insatisfacción del cliente: Al enfocarse en los requisitos del cliente y en la mejora continua, se minimizan los riesgos de no cumplir con las expectativas del cliente.

Es importante que tengamos presente que la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad no es una tarea de una sola vez, sino un proceso continuo. Debemos estar comprometidos con la mejora continua y asegurar que todos los empleados entiendan y se adhieran a los procesos establecidos. La participación activa de todo el personal es crucial para el éxito del SGC.

---



Es esencial evitar prácticas como ignorar la retroalimentación de los clientes y no tomar medidas ante las no conformidades identificadas. La falta de respuesta ante estos problemas puede resultar en una disminución de la calidad y en la insatisfacción del cliente. Es fundamental abordar cualquier desviación de los procesos establecidos de manera oportuna y efectiva para mantener la integridad del Sistema de Gestión de la Calidad.

## ¿Cuáles son las ventajas que obtiene la Organización por contar con un SGC?

- **Mejora de la imagen y reputación:** La certificación ISO 9001 es reconocida internacionalmente, lo que puede mejorar la percepción de la organización entre clientes, socios y otras partes interesadas.
- **Mayor control sobre los procesos:** La documentación y estandarización de procesos permiten una mejor supervisión y control, facilitando la identificación y corrección de problemas.
- **Cumplimiento regulatorio:** Un SGC ayuda a la organización a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, reduciendo el riesgo de sanciones y mejorando la conformidad.
- **Fomento de la cultura de calidad:** Promueve una mentalidad de calidad en toda la organización, involucrando a todos los empleados en el esfuerzo por mejorar continuamente.

